

Annulation de commande Rentashop

Pour annuler une commande sur Rentashop, il faut impérativement emmètre un avoir annulant la facture (mettre en incident ne suffit pas, ça bloque l'envoi mais ça ne remet pas en stock) :

On va sur la commande, on clique dans « total avoir ttc » sur « créer » :

Commande n° 585141 / Facture 2021

◀ Commande précédente		Commande n° 585141	
total facture ttc	mode de règlement	total avoir ttc	
79,90 €	autre	aucun <input type="button" value="créer"/>	

on renseigne la quantité :

Avoir [Retour à la commande n° 585141](#)

Commande n° 585141 - 01/02/2021 / myria			
montant total	mode de règlement	n° commande	n° f
79,90 €	autre	585141	202
à rembourser	edité par	date commande	dat
0 €	-	01/02/2021 13:58	01,
Article		Quantité	
 NETTOYEUR VAPEUR NV6200 2000W 4 BARS H.KOENIG / C - 15/159		<input type="text" value="1"/>	(x 1 sur facture)

les frais d'expédition le cas échéant (si le client a payé un envoi express sur PTC et que le colis n'est pas envoyé par exemple)

Remboursement des frais d'expédition
<input type="text" value="0.00"/> € (0.00 € sur la facture)

on indique bien « oui » sur le fait que cet avoir va remettre le produit en stock, sauf cas particulier comme une perte de colis ou un retour non remis en stock :

La modification/création de cet avoir ajustera automatiquement vos stocks :

oui non

Enregistrer

puis « Enregistrer » pour finir :

Enregistrer

ATTENTION : cette annulation ne rembourse pas le client, il faut aller sur le module CB si commande directe sur PTC ou sur le backoffice du marketplace le cas échéant.